

kyndryl



Generativní umělá inteligence v podnikovém prostředí

Umělá inteligence v roce 2024

**Přes 90 % firem z
žebříčku Fortune 500
využívá AI**

Umělá inteligence se zabydlela ve firmách, kde pomáhá optimalizovat řadu procesů.

Zdroj: [DemandsAge](#)

**80 % Čechů bude
pracovat s AI v roce
2024**

Díky jednoduchosti a dostupnosti se AI dostává do naprostého pracovního mainstreamu i v Česku.

Zdroj: [Česká asociace AI](#)

**Většina uživatelů
používá AI špatně nebo
nevyužívá celý její
potenciál**

Z vlastní zkušenosti ale víme, že přístupnost a zdánlivá jednoduchost je také problém.

Zdroj: vlastní zkušenosti

Na co firmy mohou použít AI

VÝVOJ SW

Autonomní tvorba kódu i dokumentace; snížení manuálního úsilí, zvýšení konzistence a kvality a urychlení procesu vývoje softwaru.

BEZPEČNOST

Aktivní řízení bezpečnostních rizik: analýzy datových anomálií a rychlé rozhodování o reakcích.

SUMARIZACE

Transformace obsáhlých dokumentů do stručných, koherentních a kontextově relevantních souhrnů.

PŘEKLADY

Vysoce věrné vícejazyčné překlady s oborovým, firemním nebo i projektovým kontextem.

ANONYMIZACE

Maskování citlivých dat na základě zákonných ustanovení, firemních předpisů a osobních preferencí.

KOMUNIKACE

Budování a rozvoj vztahů s využitím komplexních modelů chování a hyper-personální interakce.

EXTRAKCE

Vyhledání a vyjmutí důležitých informací z obsáhlých textů či mnoha nezávislých zdrojů.

PERSONALIZACE

Tvorba obsahu relevantního pro jednotlivé projekty, týmy nebo zaměstnance.

ANALÝZY

Zpracování a interpretace dat a tvorba komplexních znalostí jako podkladů pro informovaná rozhodnutí.

PLÁNOVÁNÍ

Nové nápady, alternativní řešení problémů a inovativní přístupy.

DOPORUČENÍ

Odůvodněné návrhy dalšího postupu s odkazem na zákonná ustanovení, firemní předpisy a precedenty.

KONVERZACE

Text, hlas a video. Analýzy sentimentu a cílené odpovědi podobné těm lidským.

Zpracování dat

Asistence

Autonomie

Firemní požadavky na AI

Bezpečné a efektivní využívání interních dat

Plná kontrola nad využíváním interních dat na základě uživatelských oprávnění. Prevence úniku dat do externích LLM. Minimalizace halucinací / vysvětlitelnost.

Přístup k více modelům. Prevence “vendor-locku”

Schopnost použít ty modely, které jsou pro dané úlohy nejvíce efektivní. Možnost úpravy či výměny modelů bez vlivu na firemní uživatele úloh.

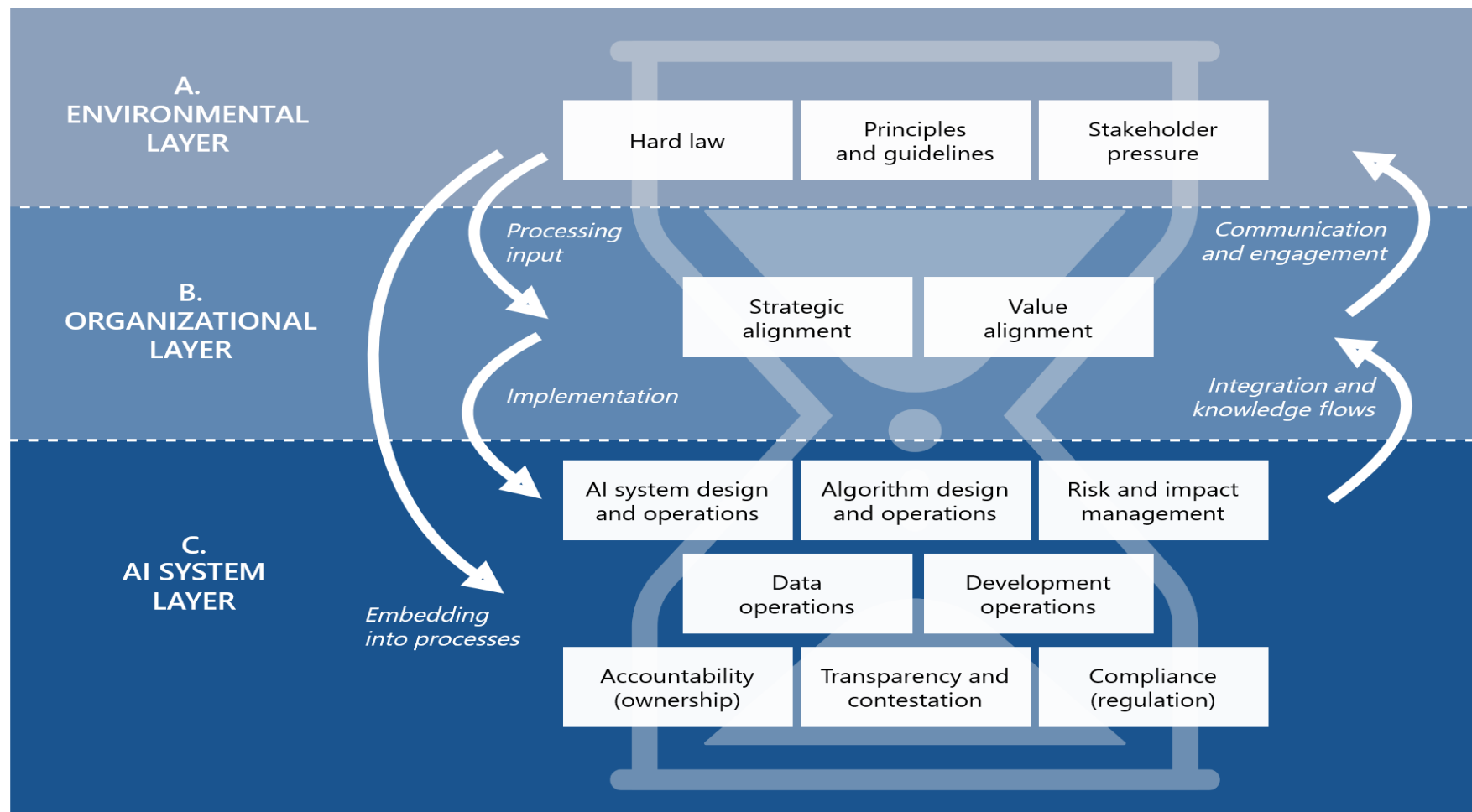
Jednoduchost a jednotnost realizace AI úloh napříč firmou

Jednoduchý a unifikovaný přístup k AI pro zaměstnance. Možnost automatizace úloh a napojení na firemní IT systémy.

AI znamená komplexní úlohu



The Hourglass Model of Organizational AI Governance



Nasazení AI ve firmách je komplexní úloha

Případy použití

Asistence

Autonomie

| | |
|-----------------------|--|
| Adopce | změny procesů a týmů, kvalifikace, zaškolení a podpora zaměstnanců, odměňování |
| Integrace | do stávajícího IT prostředí: bezpečnost, architektura, aplikace |
| Orchestrace | podpora komplexních či částečně autonomních úloh |
| Adaptace | aplikace firemního či projektového kontextu na obecné modely; eliminace halucinací |
| Data | bezpečné a jednoduché využití citlivých firemních dat |
| Model(y) | výběr a použití různých Gen AI modelů, sledování efektivity a nákladů |
| Infrastruktura | zajištění vývojové a provozní infrastruktury, dle preference firmy |

AI úlohy

Uživatelé sami...

...vytvářejí AI úlohy,
...řídí přístupy a použití firemních dat,
...používají AI úlohy

Jednoduché

Experti Komplexní

extrakce, anonymizace, personalizace, překlady, sumarizace, analýzy, doporučení | více modelů, automatizace, integrace

Firemní prostředí: procesy, organizace, zaměstnanci, znalosti, data, IT systémy...

Externí vlivy: zákony, regulace, předpisy, zákazníci, konkurence, partneři...

4 místa, kde firmy naráží

Bezpečnost

Nemáte kontrolu nad tím, kde vaše data kolují, vždy data posíláte nějaké další straně...

- + Tvorba podnikových kolekcí dat a jejich bezpečné ukládání.
- + Součástí mohou být i citlivá podniková data.

Lidi

Je nutné mít proškolené zaměstnance-odborníky, kteří AI rozumí a mají přehled o trendech.

- + Automatické vytváření promptů na základě dotazů konkrétních uživatelů.
- + Automatizace opakujících se dotazů – agenti konají celé úlohy.

Nestálost

Nástroje se mění na denní bázi. Co platí dnes, nemusí platit zítra.

- + Systém APE je flexibilní, umožňuje využití různých LLM.

Náročnost

Nasazení nových technologií vyžaduje velké časové i finanční náklady.

- + Jde o no code prostředí (oddělení technologií od backendu).
- + Příprava je výrazně rychlejší než u řešení jiných velkých AI hráčů.

AI úlohy



Augmented
Personnel
Environment

Firemní

Využití GenAI pro bezpečnou podporu zaměstnanců a automatizací úloh při využití citlivých dat

Externí vlivy: zákony, regulace, předpisy, zákazníci, konkurence, partneři...

A proto vznikl APE

– Augmented Personnel Environment

– Další článek v evoluci AI, který pomůže člověku.

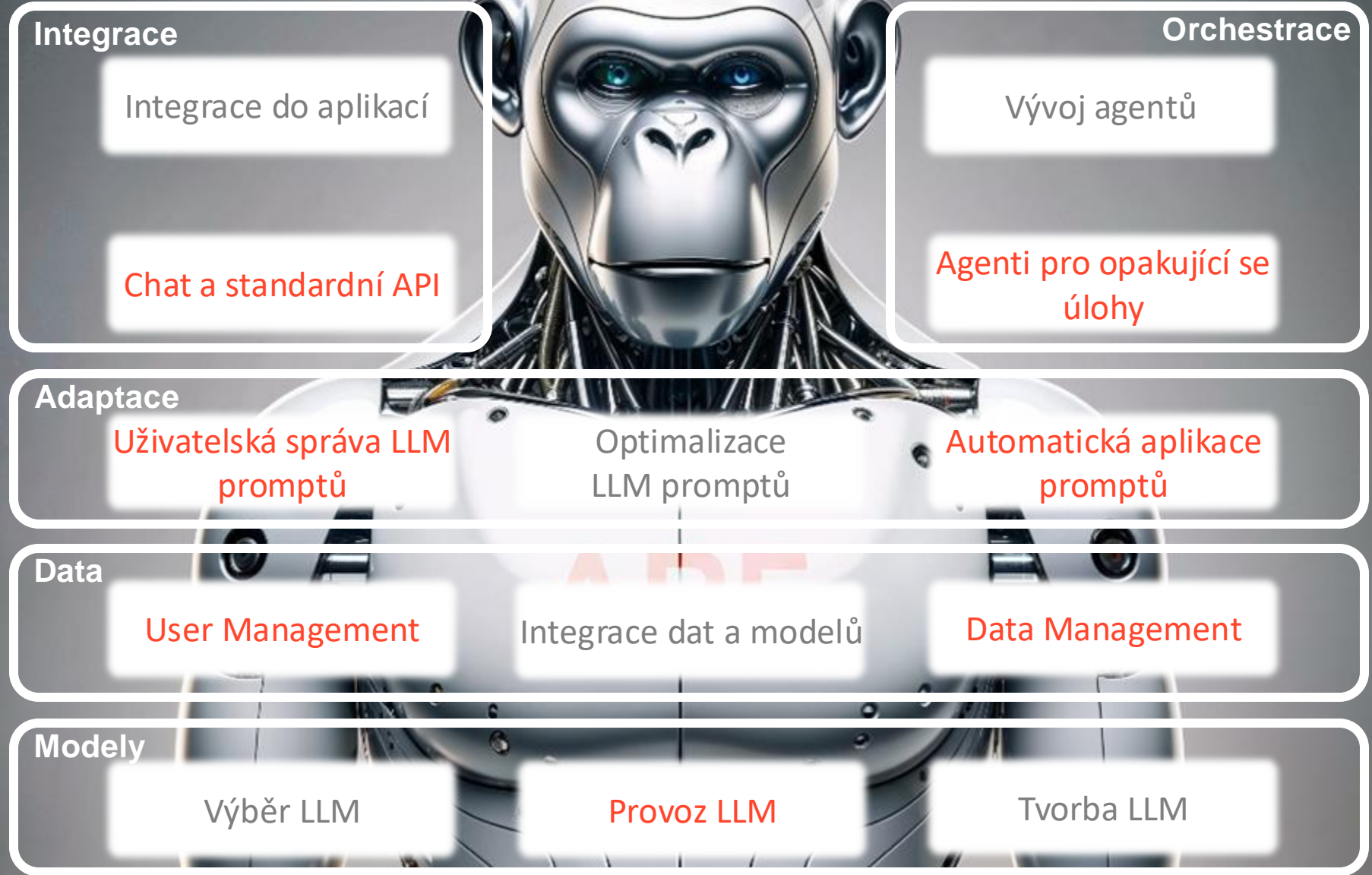
– Nástroje a služby pro GenAI na podporu zaměstnanců

– a automatizací úloh pro zpracování citlivých podnikových dat



Augmented Personnel Environment

Soubor nástrojů a služeb usnadňující použití generativní umělé inteligence k podpoře zaměstnanců a automatizaci úloh



Chcete vědět více?

APE technologická snídaně pro zákazníky
středa 22.ledna 2024 – 9:30 až 11:30
Holiday INN Praha

kyndryl



Generativní umělá inteligence v podnikovém prostředí

Děkujeme za Vaši pozornost...



Augmented Personnel Environment

Benefity

#1

**Kvalita
informací**

#2

**Úspora
času**

#3

**Snadné
ovládání**
bez nutnosti
IT podpory

#4

**Jedna
platforma**
pro celou
škálu použití

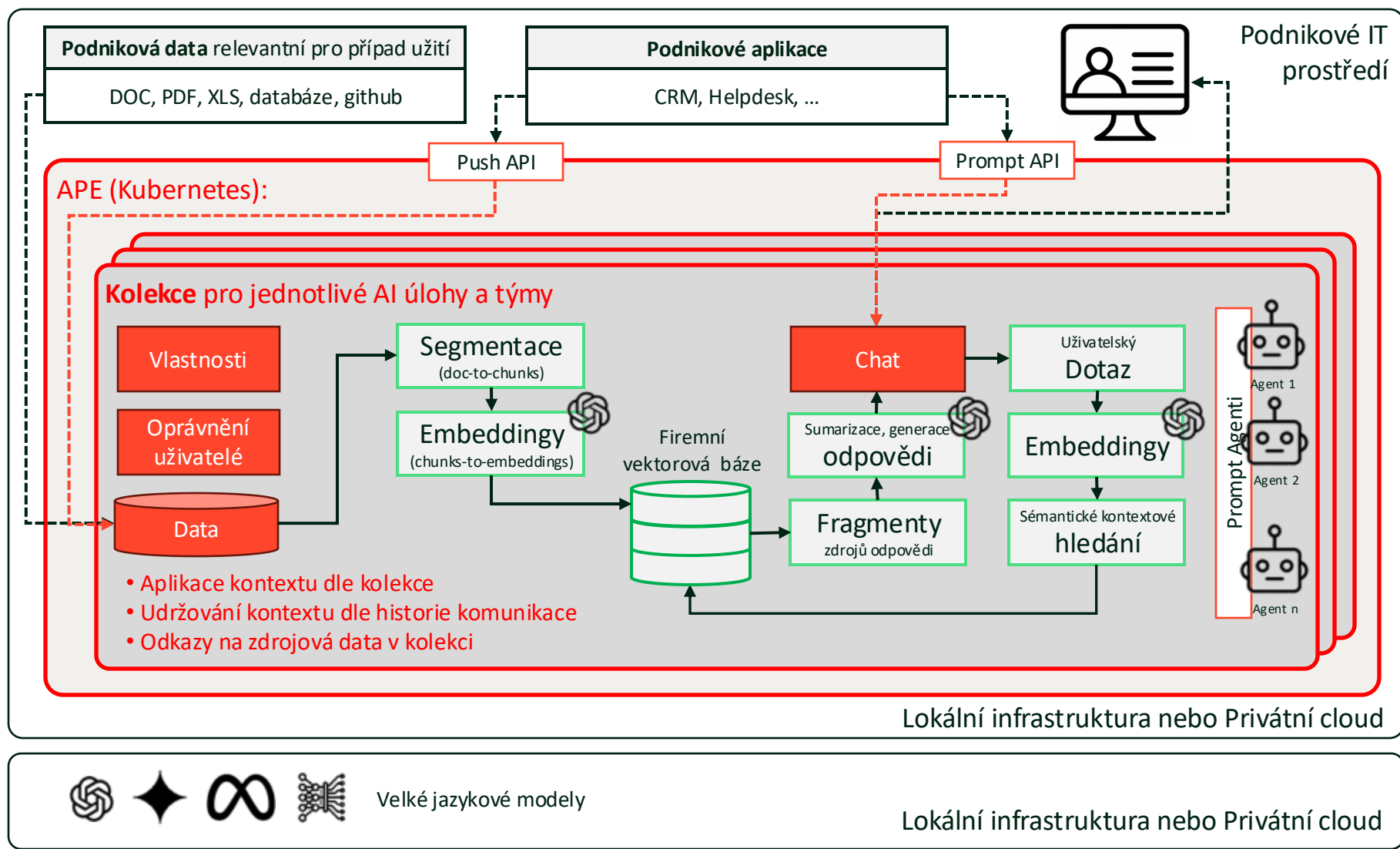
#5

**Rychlé
nasazení**
v jednotkách
týdnů



Augmented Personnel Environment

- firemní kontext
- vysvětlitelnost
- uživatelská přívětivost
- platformní přístup
- datová governance
- datová bezpečnost
- technologická flexibilita
- automatizace



Hlavní kroky při nasazování AI ve firmách

